

Il conflitto come opportunità di crescita e confronto come strumento di prevenzione alla violenza nelle relazioni.

ICS M.LOIRIA - INCONTRI PER GENITORI

13 03 2024

MONICA TERUZZI - CLAUDIA AGOSTINI

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

**La qualità della comunicazione è un
fattore chiave
per la qualità delle relazioni
interpersonali.**

**La comunicazione modella la
relazione.**

L'IDEOGRAMMA CINESE PER ASCOLTARE

L'ASCOLTO secondo la cultura cinese
comprende cinque elementi
fondamentali.

Il vero ascolto, tiene conto della totalità
della persona , contiene in sé il rispetto
per tutto ciò che è presente nel suo
mondo e che merita quindi delicatezza
e presenza.

IL CONFLITTO è un particolare caso di
“comunicazione difficile”

- ▶ **incomprensione**
- ▶ **perdita di vista dell'obiettivo**
 - ▶ **alto tasso di aggressività**
 - ▶ **scontro verbale e fisico**
 - ▶ **fallimento**

Le persone sanno parlare ma non sanno ascoltare ...

- ▶ **A racconterà a B un evento importante della sua vita; B dovrà ascoltare per 5 minuti senza intervenire.**

ERRORI DI COMUNICAZIONE CHE PORTANO AL CONFLITTO

Il conflitto è spesso alimentato :

- ▶ da pregiudizi e stereotipi che irrigidiscono le persone nelle rispettive posizioni.
- ▶ Dall' essere distratti
- ▶ Dal Non riuscire a cogliere le richieste dell'altro
- ▶ Dal Non gestire consapevolmente il non verbale

la mancanza di considerazione e
attenzione producono **disagio** !!!

Gli occhi sono lo specchio dell'anima ...

- ▶ A e B sono uno di fronte all'altro;
- ▶ A chiude gli occhi e pensa a un avvenimento importante della sua vita.
- ▶ Quando A apre gli occhi, B dovrà osservare A e capire che emozione ha provato A.

In famiglia le cause più
frequenti di conflitto sono
legate ad una differente
percezione di bisogni o di
interessi

**MITI FAMILIARI SUL
CONFLITTO**

IL CONFLITTO E' NEGATIVO DI PER SE'

IL CONFLITTO SI DEVE EVITARE

TUTTI I CONFLITTI DEVONO ESSERE RISOLTI UNA
VOLTA PER TUTTE



IL CONFLITTO E' SEGNO DI SALUTE, MOSTRA CHE
CIASCUNO ESISTE ED E' CAPACE DI ESPRIMERSI

SONO UN MEZZO PER EVOLVERE

SONO UN MODO PER COSTRUIRE LA PERSONALITA'

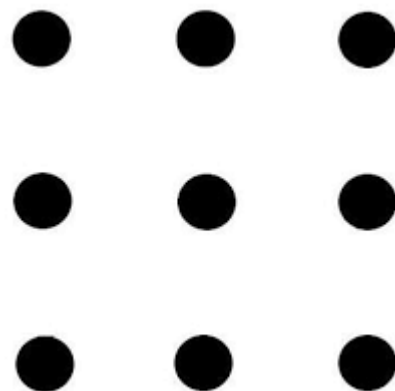
SCONTRO VERBALE TRA DUE PERSONE

- ▶ L'unico modo di gestire un conflitto interpersonale è prevenirlo
- ▶ È importante saper leggere quello che sta ACCADENDO ed evitare che una situazione potenzialmente conflittuale degeneri

ATTEGGIAMENTI DI FRONTE AL CONFLITTO

- ▶ Mi impongo
- ▶ Mi adeguo
- ▶ Lo evito
- ▶ Cerco un compromesso
- ▶ Offro collaborazione

La non violenza chiede
creatività e apertura.
Ci sono più strade di quelle che pensiamo.



IL CONFLITTO DIVENTA RISORSA EVOLUTIVA ..

“Nel conflitto l’altro mi obbliga a considerarlo, mi invita a considerare un punto di vista non mio, amplia il mio campo di comprensione del mondo”.

(I. Filliozat)