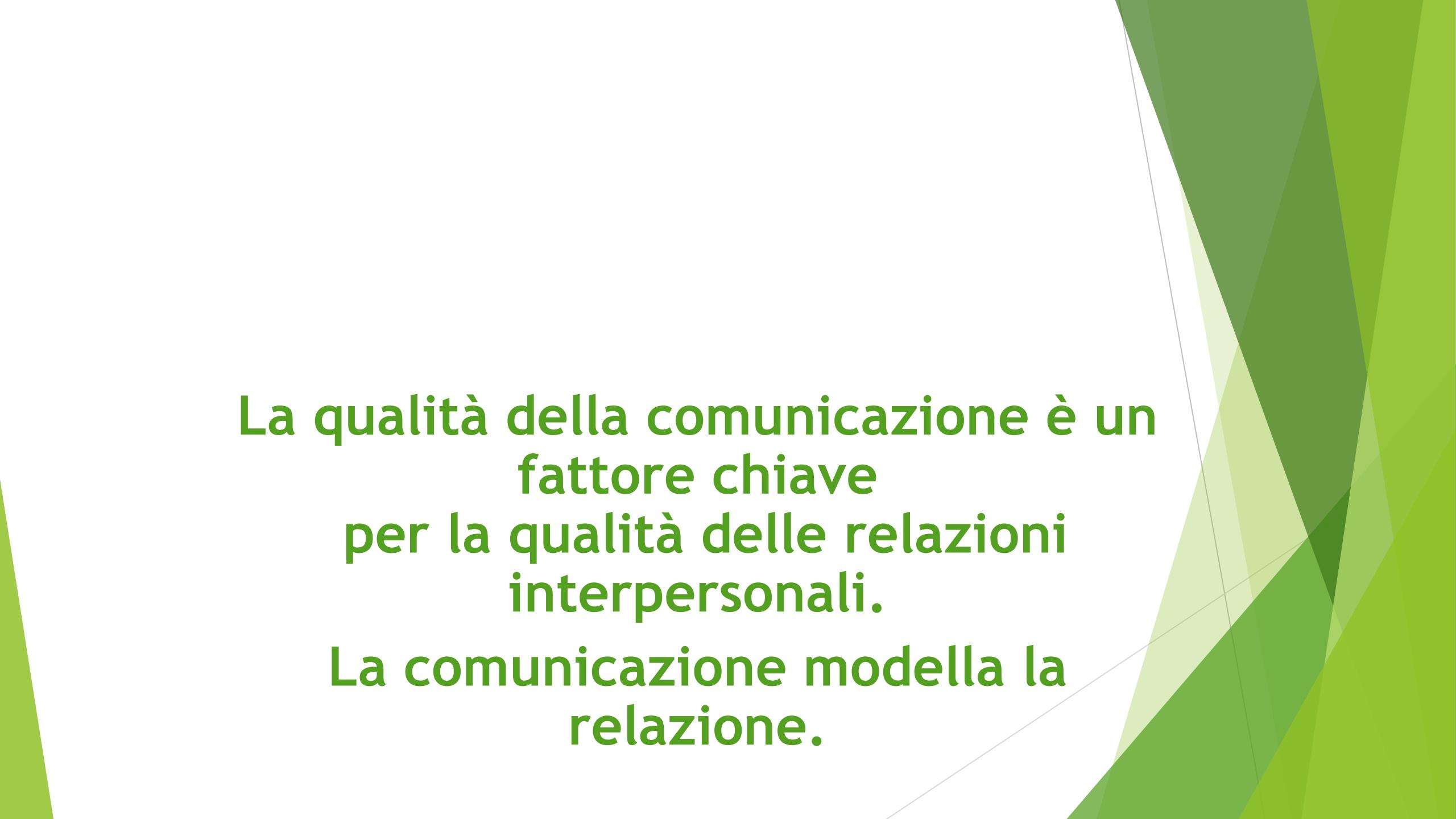


Il conflitto come opportunità di crescita e confronto come strumento di prevenzione alla violenza nelle relazioni.

ICS M.LOIRIA - INCONTRI PER GENITORI

13 03 2024

MONICA TERUZZI - CLAUDIA AGOSTINI

The background features a large, abstract graphic composed of overlapping green triangles of varying shades, creating a sense of depth and movement.

**La qualità della comunicazione è un
fattore chiave
per la qualità delle relazioni
interpersonalì.**

**La comunicazione modella la
relazione.**

L'IDEOGRAMMA CINESE PER ASCOLTARE

L'ASCOLTO secondo la cultura cinese comprende cinque elementi fondamentali.

Il vero ascolto, tiene conto della totalità della persona , contiene in sé il rispetto per tutto ciò che è presente nel suo mondo e che merita quindi delicatezza e presenza.

IL CONFLITTO è un particolare caso di “comunicazione difficile”

- ▶ **incomprensione**
- ▶ **perdita di vista dell’obiettivo**
- ▶ **alto tasso di aggressività**
- ▶ **scontro verbale e fisico**
- ▶ **fallimento**

Le persone sanno parlare ma non sanno ascoltare ...

- ▶ A racconterà a B un evento importante della sua vita; B dovrà ascoltare per 5 minuti senza intervenire.

ERRORI DI COMUNICAZIONE CHE PORTANO AL CONFLITTO

Il conflitto è spesso alimentato :

- ▶ da pregiudizi e stereotipi che irrigidiscono le persone nelle rispettive posizioni.
- ▶ Dall' essere distratti
- ▶ Dal Non riuscire a cogliere le richieste dell'altro
- ▶ Dal Non gestire consapevolmente il non verbale

la mancanza di considerazione e
attenzione producono **disagio !!!**

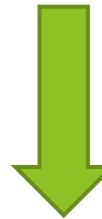
Gli occhi sono lo specchio dell'anima ...

- ▶ A e B sono uno di fronte all'altro;
- ▶ A chiude gli occhi e pensa a un avvenimento importante della sua vita.
- ▶ Quando A apre gli occhi, B dovrà osservare A e capire che emozione ha provato A.

In famiglia le cause più frequenti di conflitto sono legate ad una differente percezione di bisogni o di interessi

MITI FAMILIARI SUL CONFLITTO

IL CONFLITTO E' NEGATIVO DI PER SE'
IL CONFLITTO SI DEVE EVITARE
TUTTI I CONFLITTI DEVONO ESSERE RISOLTI UNA VOLTA PER TUTTE



IL CONFLITTO E' SEGNO DI SALUTE, MOSTRA CHE CIASCUNO ESISTE ED E' CAPACE DI ESPRIMERSI
SONO UN MEZZO PER EVOLVERE
SONO UN MODO PER COSTRUIRE LA PERSONALITA'

SCONTO VERBALE TRA DUE PERSONE

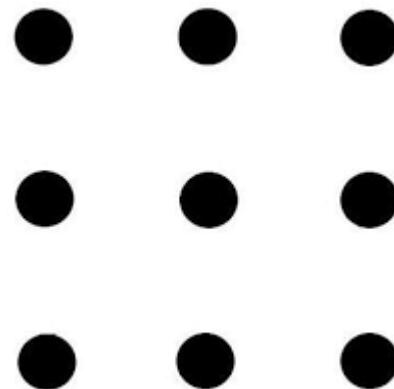
- ▶ L'unico modo di gestire un conflitto interpersonale è prevenirlo
- ▶ È importante saper leggere quello che sta ACCADENDO ed evitare che una situazione potenzialmente conflittuale degeneri

ATTEGGIAMENTI DI FRONTE AL CONFLITTO

- ▶ Mi impongo
- ▶ Mi adeguo
- ▶ Lo evito
- ▶ Cerco un compromesso
- ▶ Offro collaborazione

La non violenza chiede
creatività e apertura.

Ci sono più strade di quelle che pensiamo.



IL CONFLITTO DIVENTA RISORSA EVOLUTIVA ..

“Nel conflitto l’altro mi obbliga a considerarlo, mi invita a considerare un punto di vista non mio, amplia il mio campo di comprensione del mondo”.

(I. Filliozat)